

Deze voorwaarden zijn auteursrechtelijk beschermd

## ALGEMENE VOORWAARDEN PARTICULIEREN / CONSUMENTEN

van

**Branchevereniging Art-Frame**

te Utrecht

hierna te noemen: ART-FRAME

### TOEPASSELIJKHEID EN DEFINITIES

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Branchevereniging Art-Frame en/of haar leden enerzijds en wederpartij die handelt in de hoedanigheid van consument anderzijds. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**ART-FRAME:** Branchevereniging Art-Frame alsmede de bij haar aangesloten leden.

**Voorwaarden:** deze verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden.

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst van koop en verkoop en van opdracht inzake door ART-FRAME gekochte of verkochte zaken dan wel geleverde diensten.

**De wederpartij:** de wederpartij van ART-FRAME die handelt in de hoedanigheid van consument en een overeenkomst (op afstand) aangaat met ART-FRAME ;

**Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door ART-FRAME georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

**Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat wederpartij en ART-FRAME gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

**Bedenktime:** de termijn waarbinnen de wederpartij gebruik kan maken van zijn herroepingrecht;

**Herroepingrecht:** de mogelijkheid voor de wederpartij om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

**Duurtransactie:** een overeenkomst (op afstand) met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

**Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat partijen in staat stelt om informatie die persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

### TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk schriftelijk, dan wel digitaal aanbod vanuit ART-FRAME en op elke tot stand gekomen overeenkomst (op afstand) tussen partijen.
2. Voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden beschikbaar gesteld. Op elk verzoek daartoe worden deze voorwaarden kosteloos aan wederpartij toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Naast deze voorwaarden worden zowel het servicecertificaat, als de bijbehorende servicevoorwaarden op gelijke wijze aan wederpartij aangeboden en geaccepteerd.

5. Voor het geval dat naast de bovengenoemde voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn het tweede, derde en vierde lid van overeenkomstige toepassing en kan de wederpartij zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

## **OVEREENKOMST**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat ART-FRAME de digitale dan wel schriftelijke bestelling van wederpartij accepteert.
2. Indien de wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt ART-FRAME onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft ART-FRAME passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt ART-FRAME voor een veilige webomgeving. Indien de wederpartij elektronisch kan betalen, zal ART-FRAME daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. ART-FRAME kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst (op afstand). Indien ART-FRAME op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is ART-FRAME gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. ART-FRAME zal bij het product of dienst aan de wederpartij de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de wederpartij op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van de ART-FRAME waar de wederpartij met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de wederpartij van het herroepingrecht gebruik kan maken, **alsmede het modelformulier in de bijlage**, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingrecht;
  - c. de informatie over bestaande service na aankoop en bestaande garanties.

## **PRIJS**

1. De prijs en eventuele kostenramingen zijn inclusief BTW, maar exclusief bijkomende kosten waaronder begrepen: transportkosten, verzekeringen, kosten van emballage, kosten van kwaliteitscontrole, invoerrechten, overheids- en andere publiekrechtelijke heffingen en eventuele andere vergoedingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## **VERZENDING EN LEVERING**

1. Verzendkosten die mogelijk verschuldigd worden bij levering worden apart vermeld voordat wederpartij akkoord geeft voor aankoop.
2. De door ART-FRAME opgegeven levertijden zijn slechts indicatief.
3. Enige levering welke later geschiedt dan is overeengekomen, schort de betalingsverplichting aan de zijde van wederpartij niet op.
4. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de wederpartij hiervan uiterlijk twee weken nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De wederpartij heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal ART-FRAME het bedrag dat de wederpartij betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

## **EMBALLAGE**

Indien noodzakelijk wordt emballage tegen kostprijs in rekening gebracht. Emballage wordt niet teruggenomen. ART-FRAME kan niet instaan voor enige beschadiging of verlies indien de wederpartij het advies ten aanzien van het gebruik van emballage niet opvolgt.

## **BETALING**

1. Betaling door wederpartij kan geschieden middels iDEAL, per vooruitbetaling of per pinbetaling bij aflevering.
2. Wanneer voor vooruitbetaling is gekozen, kan de wederpartij geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan ART-FRAME te melden.
4. In geval van wanbetaling van de wederpartij heeft ART-FRAME behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de wederpartij kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen. Hetgeen hieromtrent gesteld in deze voorwaarden geldt als zodanig kenbaar gemaakt.
5. Indien de wederpartij in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, zal de wederpartij nog eenmaal in de gelegenheid worden gesteld binnen 14 dagen te betalen. Is alsdan nog geen (volledige) betaling ontvangen, dan is wederpartij in verzuim.  
De wederpartij is na verzuim de wettelijke rente verschuldigd per maand of evenredig deel van een maand.
6. Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van de regeling geldende in het Besluit normering vergoeding buitengerechtigde incassokosten 2012.

## **HERROEPINGSRECHT**

1. Bij de aankoop van producten dan wel de levering van diensten die tot stand komt middels een overeenkomst op afstand heeft de wederpartij de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen en met gebruik van het formulier van Bijlage 1 te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze bedenkttermijn gaat in:
  - ten aanzien van aankopen op de dag na ontvangst van het product inclusief bijbehorende informatie door de wederpartij;
  - ten aanzien van te leveren diensten vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst.
2. Tijdens de bedenktijd zal de wederpartij zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het product zal slechts in die mate worden uitgepakt of gebruikt in de mate die nodig is om te kunnen beoordelen of wederpartij het product wenst te behouden. Indien wederpartij van het herroepingrecht gebruik maakt, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ART-FRAME worden geretourneerd, conform de door de ART-FRAME verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

## **KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPING**

1. Indien de wederpartij gebruik maakt van het herroepingrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de wederpartij een bedrag betaald heeft, zal ART-FRAME dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

## **UITSLUITING HERROEPINGSRECHT**

1. ART-FRAME sluit het herroepingrecht van de wederpartij uit voor zover voorzien in lid 2. De uitsluiting van het herroepingrecht geldt slechts indien ART-FRAME dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld. Hetgeen hieromtrent in deze voorwaarden staat omschreven wordt beschouwd als dusdanig vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingrecht geldt voor producten:
  - a. die door ART-FRAME tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de wederpartij;
  - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de wederpartij de verzegeling heeft verbroken.

## **EIGENDOMSVOORBEHOUD**

ART-FRAME behoudt zich ten aanzien van alle op grond van koopovereenkomsten geleverde of te leveren zaken de eigendom voor, totdat door betaling door wederpartij zijn tenietgegaan:

**a** de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor die zaken;

**b** de vorderingen inzake door de ART-FRAME ter uitvoering van genoemde overeenkomsten tevens ten behoeve van wederpartij verrichte of te verrichten werkzaamheden;

**c** de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomsten.

Zaken worden geacht niet te zijn betaald indien wederpartij de betaling daarvan niet heeft aangetoond.

Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of te bezwaren.

## **CONFORMITIE EN GARANTIE**

1. Garantie wordt verleend op het technisch goed functioneren van de geleverde zaak gedurende een jaar na aflevering, of zoveel langer als de fabrikant of de importeur van de zaak garantie op de zaak verleent. Indien de levering een zaak betreft die door derden is geproduceerd, is de garantie beperkt tot de garantie van de producent.

2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de wederpartij en / of door derden. Daarnaast vervalt de garantie wanneer, zonder schriftelijke toestemming van ART-FRAME, de wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.

3. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van ART-FRAME daardoor gevallen, integraal voor rekening van de wederpartij.

4. Na verloop van de (wettelijke) garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de wederpartij in rekening gebracht worden, tenzij anders is overeengekomen.

5. Het indienen van een klacht ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen tegenover ART-FRAME.

Het in dit artikel bepaalde doet niets af aan de rechten en vorderingen die een wederpartij tegenover ART-FRAME kan doen gelden op grond van de wet. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken ontstaan ten gevolge van:

- niet in acht nemen van bediening- en onderhoudsvoorschriften;
- anders dan het voorziene normale gebruik;
- normale slijtage;
- montage of reparatie door de opdrachtgever of derden, zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij;
- ondeskundige reparatie door de opdrachtgever;
- door de opdrachtgever toegepaste niet originele onderdelen;

en indien de oorzaak van het gebrek is gelegen buiten het product.

6. Opdrachtgever is gehouden te bewerkstelligen dat personeel van ART-FRAME, of door hem ingeschakelde derden, bij de geleverde zaak toegelaten worden en in de gelegenheid gesteld worden om de geleverde zaak te onderhouden, te controleren of te repareren. Op verzoek van ART-FRAME is wederpartij gehouden de zaak voor genoemde handelingen af te staan.

7. Reparaties worden uitgevoerd tegen de normaal geldende tarieven, met inachtneming van wat in deze voorwaarden bepaald is.

8. De wederpartij stelt alleen dan de vervangen materialen of zaken aan de opdrachtgever ter beschikking indien deze daarom nadrukkelijk bij het geven van de opdracht heeft verzocht. Blijft dit verzoek achterwege, dan worden deze vervangen materialen en zaken eigendom van wederpartij, zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

### **RETENTIERECHT OPSLAG EN VERHAAL**

ART-FRAME is ten aanzien van alle op grond van de overeenkomst door wederpartij aan haar ter beschikking gestelde goederen gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die zij besteed heeft ter uitvoering van de opdracht van wederpartij, tenzij de wederpartij voor die kosten voldoende zekerheid stelt.

ART-FRAME zal zich ten aanzien van de in haar bezit zijnde goederen van wederpartij gedragen als goed bewaarnemer. De kosten van de opslag van goederen die niet worden afgehaald of die niet verzonden kunnen worden ten gevolge van omstandigheden waarvoor ART-FRAME niet aansprakelijk is en/of waar ART-FRAME haar retentierecht op uitoefent, komen na aanmaning voor rekening van wederpartij. In deze aanmaning zal aangegeven worden vanaf welke dag kosten van opslag in rekening gebracht gaan worden. De kosten van opslag bedragen €1,- per dag.

ART-FRAME is gerechtigd haar vorderingen op wederpartij na een periode van zes maanden, te rekenen vanaf het moment dat kosten van opslag in rekening worden gebracht, te verhalen op de betreffende goederen van wederpartij die zij onder zich heeft

### **OVERMACHT**

1. Onder overmacht wordt hier verstaan elke omstandigheid, waarmede ART-FRAME resp. wederpartij redelijkerwijs geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de wederpartij kan worden verlangd.

2. ART-FRAME resp. wederpartij zal de wederpartij onverwijld waarschuwen indien zich bij hem een geval van overmacht voordoet.

3. In geval van overmacht kan de wederpartij geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

In geval van overmacht dient door partijen een regeling te worden getroffen omtrent de uitvoering van de betrokken overeenkomst.

4. Indien een geval van overmacht leidt tot een overschrijding van de overeengekomen datum of termijn, inclusief een eventuele naleveringstermijn met tenminste 20 werkdagen, heeft de wederpartij, in afwijking van het bepaalde in lid 4, het recht de betrokken overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring.

### **INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT**

Het is wederpartij verboden de producten van ART-FRAME, waaronder begrepen ontwerpen, modellen, schetsen en presentaties, al dan niet met inschakeling van derden, na te maken, te vermenigvuldigen dan wel te exploiteren, dan wel anderen hiervan het gebruiksrecht te verlenen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ART-FRAME.

### **TENTOONSTELLINGEN EN EXPOSITIES**

1. Tentoonstellingen van objecten in een aan ART-FRAME toebehorende ruimte geschieden voor rekening en risico van wederpartij. Wederpartij dient zelf voor een adequate verzekering zorg te dragen indien wederpartij niet zelf dit risico wenst te dragen.

2. ART-FRAME draagt zorg voor het ophangen van de te exposeren objecten. De daarvoor bestemde plaats c.q. ruimte moet hiervoor de nodige aansluitpunten op het elektriciteitsnet hebben. De wederpartij dient zorg te dragen voor een goede verlichting van het door ART-FRAME te monteren object. ART-FRAME dient ruimschoots in de gelegenheid gesteld te worden om de objecten te monteren. Zij is niet aansprakelijk voor de juiste uitvoering van het geheel, indien de wederpartij de hem toebedeelde werkzaamheden niet of te laat uitvoert.

## **VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ IN GEVAL VAN MONTAGE DOOR ART-FRAME**

1. De wederpartij zorgt ervoor dat ART-FRAME tijdig kan beschikken.

a. over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens, een en ander op aanwijzing van ART-FRAME.

b. over aansluitende toegang tot het gebouw of de kamers, waarin het werk moet worden uitgevoerd (personeel van de wederpartij of de nodige sleutels).

c. over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en werktuigen (waaronder gebruik van liften e.d.)

d. over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen.

2. De wederpartij is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, gas en elektriciteit, alsmede opslagruimte voor materialen ter beschikking te stellen, indien deze op of bij het werk aanwezig zijn.

Indien de wederpartij de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.

3. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat ART-FRAME de door haar uit te voeren werkzaamheden aansluitend (in tijd) kan uitvoeren, voor vertragingen in de uitvoering van de werkzaamheden kan de wederpartij aansprakelijk gesteld worden voor de daaruit voortvloeiende kosten van ART-FRAME.

Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de wederpartij verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor ART-FRAME voortvloeiende schade en kosten aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

1. ART-FRAME zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van ART-FRAME kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat wederpartij aan ART-FRAME onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is ART-FRAME voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien wederpartij aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van ART-FRAME die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is ART-FRAME voor die schade aansprakelijk tot maximaal voor de desbetreffende opdracht gefactureerde honorarium.

2. De aansprakelijkheid van ART-FRAME is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

3. ART-FRAME is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ART-FRAME aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ART-FRAME toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonbaar deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

4. ART-FRAME is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ART-FRAME.

## **WIJZIGINGSBEDING**

ART-FRAME is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met de klant besproken.

## **TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van de woonplaats van ART-FRAME, tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingendrechtelijk bevoegd is.